RELATÓRIO DE QUALIDADE - [Medcloud]

INTRODUÇÃO Este relatório foi preparado para fornecer uma visão geral dos recursos do site [Medcloud] e suas funcionalidades atuais. O objetivo é identificar e relatar quaisquer problemas de qualidade ou erros que possam afetar a experiência do usuário.

A seguir estão os recursos do site que foram testados:

1 – Header da página de exposição de produtos e serviços.

* 1.1) Home – A aba Home já vem pré-selecionada ao se conectar ao site. E quando selecionada leva a seção principal de início do site, onde contém vídeos explicativos sobre o produto.
* 1.2) RIS – A aba RIS quando selecionada leva para a segunda seção do site onde mostra a gestão operacional, e fica em evidência no header.
* 1.3) PACS – A aba PACS quando selecionada leva para a terceira seção do site onde mostra mais detalhadamente como funciona a integração das imagens pela nuvem, o fundo da página muda de cor, e contém um link que abre um vídeo para melhor explicação e detalhamento, e fica em evidência no header.
* 1.4) Portal – A aba Portal quando selecionada leva para a quarta seção do site onde mostra algumas funcionalidades do produto e fica em evidência no header. Também tem um carrossel de imagens com links que levam para uma página informativa. (Referência no recurso 3.3)
* 1.5) Planos – A aba Planos quando selecionada leva para a quinta seção do site onde mostra os planos disponíveis, e fica em evidência no header. Conta com dois botões clicáveis que abrem uma janela onde pode-se fazer o cadastro para solicitação de uma conta para testes do produto. (Referência no recurso 3.2). Também conta com um campo funcional para FAQs, com abas clicáveis que se expandem a cada pergunta.
* 1.6) Contato – A aba Contato quando selecionada leva para a quinta seção do site onde tem informações para contato, e um formulário. (Referência no recurso 3.1). E fica em evidência no header.
* 1.7) Botão Testar Grátis - Quando clicado abre um formulário para solicitar uma conta para testes do produto. (Referência no recurso 3.2)
* 1.8) Botão Entrar – Quando clicado, abre uma janela com um formulário para poder fazer o login no sistema.
* 1.9) Voltar a página inicial – No header da página “Sobre”, quando selecionado o botão, Voltar a página inicial, deverá redirecionar para a primeira página do site.
* 1.10) Voltar a página inicial – No header da página “Carreiras”, quando selecionado o botão, Voltar a página inicial, deverá redirecionar para a primeira página do site.

2 – Footer

* 2.1) Siga-nos - Contém ícones para as redes sociais e contatos.
* 2.1.1) Spotify - Ícone do spotify contendo o link para uma playlist específica.
* 2.1.2) Instagram - Ícone do Instagram contendo o link para o perfil da empresa no Instagram.
* 2.1.3) Facebook - Ícone do facebook contendo o link para o perfil da empresa no facebook.
* 2.1.4) Twitter - Ícone do twitter contendo o link para o perfil da empresa no twitter.
* 2.1.5) Youtube - Ícone do youtube contendo o link para o canal da empresa no youtube.
* 2.1.6) LinkedIn - Ícone do linkedin contendo o link para o perfil da empresa no linkedin.
* 2.2) Contate-nos - Informações para contato, telefone e e-mail, onde no e-mail quando clicado, faz uma chamada para enviar um e-mail diretamente para o contato, e informações de endereço.
* 2.3) Sobre a Medcloud – Links para redirecionamento de outras páginas.
* 2.3.1) Sobre – Redireciona para a página de informações da empresa.
* 2.3.2) Carreiras – Redireciona para a página de informações sobre carreira e vagas na empresa.
* 2.3.3) Política de privacidade – Redireciona para a página onde contém um pdf sobre a política de privacidade da empresa.
* 2.3.4) Termos de uso – Redireciona para a página onde contém um pdf sobre os termos de uso da empresa.
* 2.4) Baixe o app – Dois ícones onde contém os links para download do app para android e ios.
* 2.4.1) App Store - Ícone de download que redireciona para a página de download do app na apple store.
* 2.4.2) Play Store - Ícone de download que redireciona para a página de download do app na play store.
* 2.5) Tradução da página - A página pode ser traduzida em três idiomas de acordo com a necessidade do usuário.
* 2.5.1) Português BR – Quando selecionado, traduz a página inteira para o português do Brasil.
* 2.5.2) Inglês – Quando selecionado, traduz a página inteira para o inglês.
* 2.5.3) Espanhol – Quando selecionado, traduz a página inteira para o espanhol.

3 - Formulários e outros recursos.

* 3.1) Formulário de contato – Formulário para deixar uma mensagem, pergunta ou comentário.
* 3.1.1) Campo Nome – Campo para identificação, com validação caso esteja em branco.
* 3.1.2) Campo E-mail – Campo para e-mail de contato, com validação padrão de e-mail.
* 3.1.3) Campo Telefone – Campo para telefone de contato, com validação padrão de telefone.
* 3.1.4) Campo de Mensagem – Campo para descrever a mensagem, pergunta ou comentário com validação caso esteja em branco.
* 3.1.5) Botão Enviar – Quando clicado, realiza as validações e caso não tenha nenhuma pendência, envia o formulário.
* 3.2) Formulário “Testar Grátis” - Formulário para fazer a solicitação de uma conta para testes do produto.
* 3.2.1) Campo Nome – Campo para identificação, com validação caso esteja em branco.
* 3.2.2) Campo E-mail – Campo para e-mail de contato, com validação padrão de e-mail.
* 3.2.3) Campo Telefone – Campo para telefone de contato, com validação padrão de telefone.
* 3.2.4) Campo Posição da clínica ou hospital – Campo para selecionar a ocupação na clínica ou hospital com validação.
* 3.2.5) Botão Solicitar uma conta grátis para clínica ou hospital – Quando clicado, realiza as validações e caso não tenha nenhuma pendência, envia o formulário.
* 3.2.6) Botão Entrar – Utilizado para fazer login no site, caso já tenha uma conta.
* 3.3) Carrossel de imagens com link – Contém um carrossel com imagens de clientes com link dos respectivos na empresa.
* 3.4) Botão de retorno ao início da página - Quando selecionado, retorna a página para o topo.
* 3.4) Carrossel de informações com link – Na página “Sobre”, contém um carrossel responsivo, com informações e links para as matérias informativas.
* 3.5) Entre em contato – na Página “Sobre”, contém um botão "Entre em contato”, que quando selecionado, abre uma página direto para enviar um e-mail, com o e-mail já escrito.
* 3.6) Confira as vagas abertas - Na página “Sobre”, contém um botão “Confira as vagas abertas”, que quando selecionado, redireciona para a página “Carreiras”
* 3.7) Vagas abertas – Na página “Carreiras”, contém um botão “Vagas Abertas”, que quando selecionado, leva para a seção de vagas disponíveis da empresa.
* 3.8) Catálogo de vagas – Na página “Carreiras”, contém um catálogo responsivo e funcional, que mostra as vagas disponíveis da empresa, com links para as informações e candidatura.
* 3.9) Formulário para candidatura – Na página da vaga selecionada, contém um formulário para candidatura da vaga.
* 3.9.1) Campo Nome – Campo para identificação, com validação caso esteja em branco.
* 3.9.2) Campo Sobrenome – Campo para identificação, com validação caso esteja em branco.
* 3.9.3) Campo E-mail – Campo para e-mail de contato, com validação padrão de e-mail.
* 3.9.4) Campo Telefone – Campo para telefone de contato, com validação padrão de telefone.
* 3.9.5) Campo Sobre você - Campo onde o candidato conta um pouco sobre ele e porque está interessado em trabalhar na empresa.
* 3.9.6) Botão Anexar currículo - Botão que ao selecionado, abre uma janela, onde é possível selecionar um arquivo pdf, contendo as informações do currículo. Com validação de arquivo pdf.
* 3.9.7) Botão Enviar - Botão que ao selecionado, ele envia o formulário completo, caso todas as validações estejam verificadas e corretas.

RESULTADOS DOS TESTES

Para cada recurso testado, foram identificados os seguintes erros:

[RECURSO 1.4]

* Problema identificado: Quando selecionada a seção no header Portal, a página não direciona para a seção Portal, apenas fica imóvel, logo não evidencia a mesma no header;
* Gravidade: Moderada - Não interfere nas funcionalidades principais do site, mas precisa ser ajustado.
* Ambiente: Google Chrome 112.0.5615.50 (Versão oficial) 64 bits
* Reprodução: Selecione a seção Portal no header;
* Observações adicionais: [OBSERVAÇÕES ADICIONAIS, SE NECESSÁRIO].

[RECURSO 1.5]

* Problema identificado: Quando selecionada a seção no header Planos, a página não direciona para a seção Planos, a página é direcionada para a seção PACS, logo não evidencia a mesma no header, evidenciando a PACS;
* Gravidade: Moderada - Não interfere nas funcionalidades principais do site, mas precisa ser ajustado.
* Ambiente: Google Chrome 112.0.5615.50 (Versão oficial) 64 bits
* Reprodução: Selecione a seção Planos no header;
* Observações adicionais: [OBSERVAÇÕES ADICIONAIS, SE NECESSÁRIO].

[RECURSO 1.8]

* Problema identificado: Quando selecionada a opção Entrar no header, a página inteira trava, e aparece a palavra “bug” em looping no console, não conseguindo exercer mais nenhuma função no site, apenas fechando o mesmo;
* Gravidade: Alta – Interfere nas funcionalidades principais do site.
* Ambiente: Google Chrome 112.0.5615.50 (Versão oficial) 64 bits
* Reprodução: Selecione a opção Entrar no header;
* Observações adicionais: .

[RECURSO 3.2.6]

* Problema identificado: Quando selecionada a opção Entrar na janela que abre após selecionar a opção Testar Grátis, a página inteira trava, e aparece a palavra “bug” em looping no console;
* Gravidade: Alta – Interfere nas funcionalidades principais do site.
* Ambiente: Google Chrome 112.0.5615.50 (Versão oficial) 64 bits
* Reprodução: Selecione a opção Testar Grátis, depois selecione a opção ao final da janela, Entrar;
* Observações adicionais: [OBSERVAÇÕES ADICIONAIS, SE NECESSÁRIO].

[RECURSO 3.1.3]

* Problema identificado: Campo telefone no formulário de contato não está com a validação de digitação de números, podendo assim, digitar letras no campo;
* Gravidade: Moderada - Não interfere nas funcionalidades principais do site, mas precisa ser ajustado.
* Ambiente: Google Chrome 112.0.5615.50 (Versão oficial) 64 bits
* Reprodução: No formulário de contato, digite qualquer número no campo do telefone;
* Observações adicionais: [OBSERVAÇÕES ADICIONAIS, SE NECESSÁRIO].

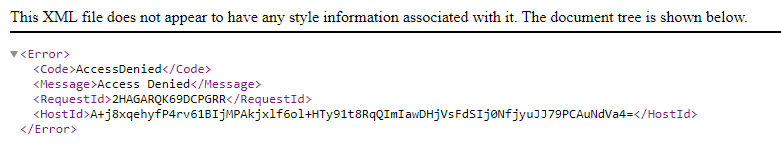
[RECURSO 2.1.4]

* Problema identificado: No footer, quando selecionado o ícone no twitter, é redirecionado para a página do facebook, logo não tem o redirecionamento para a página do twitter da empresa;
* Gravidade: Moderada - Não interfere nas funcionalidades principais do site, mas precisa ser ajustado
* Ambiente: Google Chrome 112.0.5615.50 (Versão oficial) 64 bits
* Reprodução: No footer da página, selecionar o ícone do twitter;
* Observações adicionais: [OBSERVAÇÕES ADICIONAIS, SE NECESSÁRIO].

[RECURSO 2.5.2]

* Problema identificado: No footer, quando selecionado o idioma inglês, a página inteira é traduzida para o espanhol.
* Gravidade: Moderada - Não interfere nas funcionalidades principais do site, mas precisa ser ajustado
* Ambiente: Google Chrome 112.0.5615.50 (Versão oficial) 64 bits
* Reprodução: No footer da página, selecionar o idioma inglês;
* Observações adicionais: [OBSERVAÇÕES ADICIONAIS, SE NECESSÁRIO].

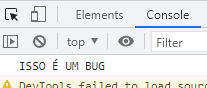
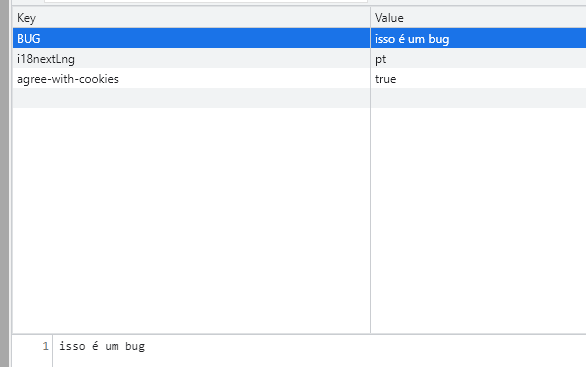
[RECURSO 1.10]

* Problema identificado: Na página “Carreiras”, quando selecionado o botão “Voltar ao site”, aparece de erro, e não retorna ao site principal.
* Gravidade: alta - Interfere nas funcionalidades principais do site.
* Ambiente: Google Chrome 112.0.5615.50 (Versão oficial) 64 bits
* Reprodução: Na página “Carreiras”, selecionar o botão “Voltar ao site”;
* Observações adicionais: .

[RECURSO 3.9.1]

* Problema identificado: Na página “Vagas Disponíveis”, ao tentar se candidatar a uma vaga, não é possível limpar o campo nome, para poder escrever o nome do candidato.
* Gravidade: alta - Interfere nas funcionalidades principais do site.
* Ambiente: Google Chrome 112.0.5615.50 (Versão oficial) 64 bits
* Reprodução: Na página “Vagas Disponíveis”, no campo “Nome”, retirar todas as palavras e letras do campo;
* Observações adicionais: [OBSERVAÇÕES ADICIONAIS, SE NECESSÁRIO].

[RECURSO 3.9.6]

* Problema identificado: Na página “Vagas Disponíveis”, ao tentar se candidatar a uma vaga, é possível enviar um arquivo que não seja pdf na opção “Anexar currículo”.
* Gravidade: alta - Interfere nas funcionalidades principais do site.
* Ambiente: Google Chrome 112.0.5615.50 (Versão oficial) 64 bits
* Reprodução: Na página “Vagas Disponíveis”, na opção “Anexar currículo”, selecionar algum arquivo que não seja pdf;
* Observações adicionais: [OBSERVAÇÕES ADICIONAIS, SE NECESSÁRIO].
* [RECURSO Técnico]
* Problema identificado: No console da página, existe uma mensagem “ISSO É UM BUG”.
* Gravidade: baixa - Não interfere nas funcionalidades principais do site, mas precisa ser ajustado quando possível.
* Ambiente: Google Chrome 112.0.5615.50 (Versão oficial) 64 bits
* Reprodução: Botão direito na página, inspecionar, aba console;
* Observações adicionais: .
* [RECURSO Técnico]
* Problema identificado: No armazenamento da página, existe uma chave “BUG” com o valor “isso é um bug”.
* Gravidade: baixa - Não interfere nas funcionalidades principais do site, mas precisa ser ajustado quando possível.
* Ambiente: Google Chrome 112.0.5615.50 (Versão oficial) 64 bits
* Reprodução: Botão direito na página, inspecionar, aba console;
* Observações adicionais: .
* [RECURSO Técnico]
* Problema identificado: Nos campos de telefone é possível inserir letras após inserir algum número.
* Gravidade: Moderada - Não interfere nas funcionalidades principais do site, mas precisa ser ajustado.
* Ambiente: Google Chrome 112.0.5615.50 (Versão oficial) 64 bits
* Reprodução: Selecionar algum campo de telefone, digitar um número e após, digitar letras;
* Observações adicionais:

CONCLUSÃO:

Com base nos resultados dos testes realizados, foram identificados alguns problemas nos recursos testados. Recomenda-se que os desenvolvedores avaliem e corrijam o problema identificado antes de lançar o site. Além disso, é importante continuar testando e monitorando os recursos do site para garantir a qualidade e a melhor experiência do usuário.